Termo de garantia

A Motoppar Ind. e Com. de Automatizadores Ltda., localizada na Avenida Dr. Labieno da Costa Machado, nº 3526, Distrito Industrial, Garça/SP, CEP 17400-000, CNPJ 52.605.821/0001-55, IE 315.011.558.113 garante este aparelho contra defeitos de projetos, fabricação e montagem que o torne impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina pelo prazo legal de 90 (noventa) dias da data da aquisição. Para tornar viável e exigível a garantia, devem ser observadas as orientações de instalação. Havendo exigência legal, deve ser contratada uma pessoa habilitada e com capacitação técnica para o ato da instalação do produto, com o respectivo recolhimento da Anotação de Responsabilidade Técnica.

Em caso de defeito, no período de garantia, a responsabilidade da MOTOPPAR fica restrita ao conserto ou substituição do aparelho de sua fabricação, não incluindo os custos de retirada e reinstalação, bem como o transporte até a sede da fabricante.

Por consequência da credibilidade e da confiança depositada nos produtos MOTOPPAR, acrescemos ao prazo acima mais 275 dias, atingindo o total de 1 (um) ano, igualmente contado da data de aquisição a ser comprovada pelo consumidor através do comprovante de compra. No tempo adicional de 275 dias, serão cobrados as visitas e os transportes para eventuais consertos dos produtos. Nas localidades onde existam serviços autorizados, as despesas de transporte do aparelho e/ou técnico também correm por conta do proprietário consumidor.

A substituição ou conserto do equipamento não prorroga o prazo de garantia.

Esta garantia perderá o seu efeito se o produto:

sofrer danos provocados por acidentes ou agentes da natureza, tais como, raios, inundações, desabamentos, fogo, etc;

for instalado em rede elétrica imprópria ou mesmo em desacordo com quaisquer das instruções de instalação expostas no manual;

for atingido por descargas elétricas que afetem o seu funcionamento;

não for empregado ao fim que se destina;

não for utilizado em condições normais ou danificados por vandalismo;

sofrer danos provocados por acessórios ou equipamentos acoplados ao produto ou outros aparelhos periféricos de outros fabricantes que tornem o produto inoperante;

interrupção de uso, que torne o equipamento obsoleto ou desatualizado acarretando assim problemas de funcionamento;

desatenção da data de validade e manutenção do funcionamento das baterias.

Recomendações:

Recomendamos a instalação pelo serviço técnico autorizado.

A instalação por outrem implicará em exclusão da garantia em decorrência de defeitos causados pela instalação inadequada.

Somente técnico autorizado está habilitado a abrir, remover, substituir peças ou componentes, bem como reparar os defeitos cobertos pela garantia, sendo que, a não observação deste e qualquer utilização de peças não originais constatadas no uso, acarretará a renúncia deste termo por parte do consumidor.

Há limitações no sistema de alarme caso não estejam sendo transmitidas as informações por linhas telefônicas ou que estejam fora de serviço. Assim, recomenda-se manter em bom funcionamento as linhas de telefone com manutenção adequada e da mesma forma na rede elétrica.

Se houver corte no fornecimento de energia elétrica ou de telefonia ou qualquer causa que interrompa esses serviços e que eventualmente afetem o bom e prático funcionamento dos aparelhos, isso, isentará qualquer responsabilidade do fabricante. Assim, recomendamos especial atenção quanto ao fornecimento desses serviços.

Recomendamos ainda uma manutenção periódica ou programada (a cada 30 dias), com visita do técnico que promoveu a instalação.

Os produtos destinam-se tão somente a reduzir ou prevenir risco (como no caso de furto ou roubo) mas não garantem que os eventos não ocorrerão. Tratam-se de produtos destinados a um meio e não a um resultado, portanto, recomendamos que, mesmo com a instalação de nossos produtos, os consumidores hajam de forma prudente para se protegerem e continuarem a manter a segurança de sua vida e patrimônio.

Caso o produto apresente defeito, procure o Serviço Técnico Autorizado.

Comprador: _____

Endereço: _____

Cidade: _____

Bairro: _____ CEP: _____

Revendedor: _____

Fone: _____ Datadavenda: _____/_____/_____

ID: _____

(14) 3407-1000 | www.ppa.com.br

As imagens deste manual são meramente ilustrativas. A empresa se reserva no direito de fazer alterações sem prévio aviso.

Manual de instruções

Relatus 4

Receptor digital

P27047 - Rev. 2

EMPRESA CERTIFICADA ISO 9001 SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

PPA®

CONFORTO COM SEGURANÇA

Índice

Advertência 3
Características 3
Precauções 4
Ajustes de voltagem 5
Regulagem da tensão de alimentação da bateria 5
Configurando a ID do receptor 5
- Configurando o receptor como Máster 6
- Configurando o receptor como Slave 6
- Configurando a Dip Switch da ID do receptor Relatus 4 6
- Diagrama das ID dos receptores Relatus 4 dentro do cascateamento 7

Conexões do sistema 7
- Identificando as partes da conexão 8
- Conexão de um receptor 8
- Conexão de dois ou mais receptores 9

Identificando o painel frontal 9
Operando o sistema Relatus 4 10
Configurando o receptor com o Software PPA Relatus 10
Instalando o Software PPA Relatus (apenas para Windows XP) 11
Configurando o receptor Relatus 4 com o PPA Relatus 13
- Entendendo a tela do PPA Relatus 14

Entendendo as mensagens do display do receptor Relatus 4 15
- Lista de eventos 16
- Identificando as telas de status 16
- Identificando os eventos externos do receptor 17
- Identificando os eventos em Contact ID no display 17
- Identificando os eventos em 4x2 básico no display 18

Como configurar o receptor Relatus 4 no software de monitoramento 19
- Configurando o receptor Relatus 4 20

Tabela de eventos em Contact ID 20
Cadastro dos eventos internos do receptor Relatus 4 22

ATENÇÃO! Por favor, leia este manual com atenção para uma utilização correta e para garantir a instalação adequada do sistema. Todos os dados referidos neste manual são meramente informativos. Estão reservadas todas e quaisquer alterações técnicas ao produto, sem aviso prévio.

Manual de instruções

Lendo o manual com atenção, você saberá usar corretamente o seu aparelho, aproveitando ao máximo os seus recursos e benefícios.
- Leia o manual antes de usar o aparelho.
- O uso correto prolonga a vida útil do mesmo.
- Guarde este manual para futuras consultas.

Advertência

- Evite transportar o receptor Relatus 4 ligado.
- Evite tocar os componentes SMD da placa, mesmo com a placa desligada, para evitar o risco de queima dos mesmos por estática.

Características

- Permite até 4 módulos de linha fixa por gabinete.
- Barramento LIN de comunicação para cascateamento.
- Permite cascateamento de até 4 gabinetes com detecção automática do módulo Master.
- Comunicação com PC pelo barramento serial.
- Aviso sonoro de falha de comunicação com o PC.
- Comunicação nos formatos 4x2 (em 9 versões diferentes) e Contact ID para linha fixa.
- Memória RAM para armazenamento dos eventos (últimos 257 eventos).
- Calendário e relógio internos.
- 4 displays (azul LCD de 2 linhas x 20 colunas).
- Visualização dos eventos no display.
- Processador de sinais digitais (DSP) de 16 bits (1 por módulo).
- Ajuste de Baud Rate, Data e Hora via comunicação serial (Software Relatus Config).
- Software Auditor.
- Aviso sonoro de entrada dos eventos (modo offline).
- Identificação visual (leds e display) do status da linhas fixa e comunicação com PC.
- Fonte de alimentação externa à placa principal.
- Transformador bivolt (110V / 220V).

- Entrada para bateria externa.
- Fabricado com tecnologia SMT (componentes montados em SMD - Surface Mounting Device).
- Caixa metálica padrão para rack.
- Todos os protocolos de comunicação.

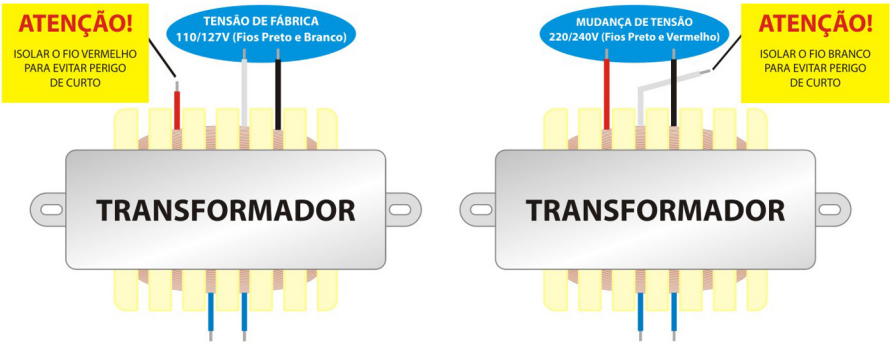
Protocolo	Tipo	Hand Shake	Kiss Off	Comunicação	Velocidade	Verificação
FBII Fast	4 + 2 + 1	Dual	1400 Hz	DTMF	-	Checksum
Ademco Express	4 + 2 + 2 + 1	Dual	1400 Hz	DTMF	-	Checksum
Contact ID	4 + 2 + 9 + 1	Dual	1400 Hz	DTMF	-	Checksum
Ademco Slow	4 + 2	1400 Hz	1400 Hz	1900 Hz	10 bps	Double Round
Ademco Slow	4 + 2	1400 Hz	1400 Hz	1800 Hz	10 bps	Double Round
Silent Knight	4 + 2	1400 Hz	1400 Hz	1900 Hz	20 bps	Double Round
Sescoa	4 + 2	2300 Hz	2300 Hz	1800 Hz	20 bps	Double Round
SIA 3	4 + 2	1400 Hz	1400 Hz	1900 Hz	20 bps	Double Round
Radionics	4 + 2	1400 Hz	1400 Hz	1900 / 1800 Hz	40 bps	Double Round
Radionics	4 + 2	2300 Hz	2300 Hz	1900 / 1800 Hz	40 bps	Double Round
Radionics	4 + 2 + 1	1400 Hz	1400 Hz	1900 / 1800 Hz	40 bps	Parity
Radionics	4 + 2 + 1	2300 Hz	2300 Hz	1900 / 1800 Hz	40 bps	Parity

Precauções

- Para evitar fogo e perigo de choque elétrico, não exponha o aparelho à chuva ou à umidade.
- Para evitar choque, não abra o gabinete.
- Sempre que necessário, solicite o Serviço Autorizado PPA.
- Antes de ligar o aparelho, verifique se a voltagem indicada no aparelho é a mesma da rede elétrica local.
- Não instale o aparelho em locais:
    1. Sujeitos à luz solar direta.
    2. Com poeiras excessivas.
    3. Próximo a fontes de calor.
    4. Onde ocorram choques ou vibrações mecânicas.
- Mantenha a face traseira do aparelho afastada cerca de 30 cm da parede para permitir a retirada da tampa para manutenção e boa ventilação.
- Quando necessário à utilização de antena externa, tenha cuidado para que ela fique afastada dos cabos de distribuição de energia elétrica.
- Se algum objeto sólido ou líquido cair no interior do aparelho, desligue-o imediatamente e leve a um Serviço Autorizado PPA.
- Este aparelho utiliza vários microprocessadores que controlam diversas operações. Às vezes, uma operação pode não atuar corretamente devido às condições de alimentação. Neste caso, desligue a alimentação e ligue novamente.
- Para esclarecer qualquer dúvida sobre este aparelho, consulte o seu Distribuidor PPA.
- Aterre sempre o receptor Relatus 4.

Ajuste de voltagem

O aparelho vem previamente ajustado de fábrica para operar em 110/127V (preto e branco).
Para alterar a tensão de alimentação de 110/127V para 220/240V, retire a tampa do receptor Relatus 4 e conecte o fio vermelho no lugar do fio branco. Para evitar o perigo de curto, isole o fio branco.


ATENÇÃO!
ISOLAR O FIO VERMELHO PARA EVITAR PERIGO DE CURTO
TENSÃO DE FÁBRICA 110/127V (Fios Preto e Branco)
TRANSFORMADOR
MUDANÇA DE TENSÃO 220/240V (Fios Preto e Vermelho)
ATENÇÃO!
ISOLAR O FIO BRANCO PARA EVITAR PERIGO DE CURTO
TRANSFORMADOR

Regulagem da tensão de alimentação da bateria

Para regular a tensão de carga da bateria, retire a tampa do receptor e na fonte de alimentação externa à placa principal regule o trimpot de carga em 14,5V com o auxilio do multímetro.
Para isto, verifique se o multímetro está ajustado para medir tensão em DC (corrente contínua). Em seguida, coloque a ponta de teste positiva (vermelha) do multímetro no borne positivo, e a ponta de teste negativa (preta) no borne negativo, ajustando com o auxílio de uma chave de fenda o trimpot para uma tensão de 14,5V. Para ajustar a tensão de carga da bateria, a mesma não deve estar conectada ao borne e somente depois de ajustada a tensão de carga, conecte a bateria.

Configurando a ID do receptor

O receptor Relatus 4 pode ser configurado como Máster ou como Slave. O receptor configurado como Máster será o que se comunicará com o PC através da porta serial e os demais receptores do sistema, denominados de Slave, se comunicarão com o PC através do receptor Máster.
O sistema Relatus 4 não permite que dois receptores apresentem as mesmas configurações de ID. Caso isto ocorra, é gerado um conflito.

O sistema Relatus 4 também não permite que existam dois ou mais receptores Máster por cascateamento. Caso isto ocorra, é gerado um conflito e ocorre a perda de comunicação. Em ambos os casos desligue os receptores e configure as Dip Switch DS1 corretamente de acordo com as figuras a seguir e religue o sistema.

Configurando o receptor como Máster

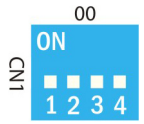
Reconhecimento automático da Máster:
O receptor Relatus 4 é composto por até 04 placas receptoras, sendo a primeira placa localizada ao lado da fonte, cadastrada automaticamente como Máster. As demais placas são reconhecidas automaticamente como Slaves, tendo apenas que configurar as Dip Switchs corretamente, endereçando cada uma delas.
- Este reconhecimento é feito primeiramente com o(s) receptor(es) desligado(s) da alimentação (AC) e da bateria, após isto conectar o cabo serial do receptor Relatus 4 no conector PC, ligar o(s) receptor(es). Com isto o gabiente que recebeu o cabo serial se tornou o Máster.

*** O reconhecimento automático de Máster ocorrerá somente com o cabo de fábrica do receptor Relatus 4.

OBS: Com este processo as outras placas receptoras compostas no cascateamento são reconhecidas automaticamente como Slaves, tendo apenas que configurar o ID de endereçamento em cada uma através da DIP Switch.

Configurando o receptor como Slave

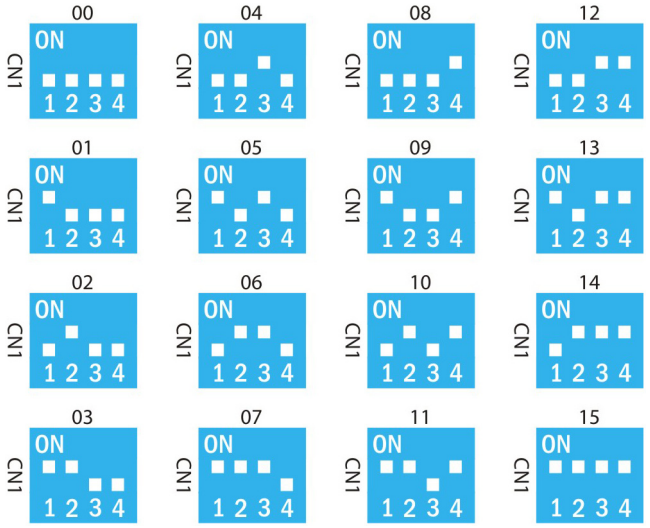
Para configurar um receptor como Slave, observe a Dip Switch DS1. As chaves 1, 2, 3 e 4 são para configurar a ID do receptor.



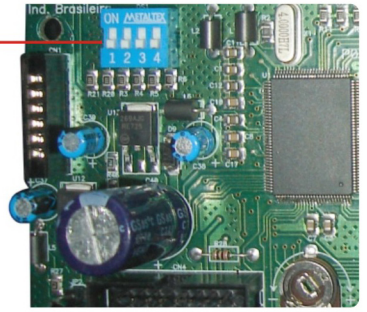
Configurando a Dip Switch ID do receptor Relatus 4

Para configurar a ID do receptor Relatus 4, observe a Dip Switch CN1. As chaves 1, 2, 3, e 4 são para configurar o numero da ID do receptor.

Diagrama das ID dos receptores Relatus 4 dentro do casacteamento



Dip Switch de endereçamento das placas receptoras Slave do receptor Relatus 4



Conexões do sistema

Antes de realizar as conexões do sistema, verifique:
1. Se a tensão da rede AC do receptor está correta.
2. Se a configuração da Dip Switch está correta.
3. Se o receptor Relatus 4 está aterrado.

Aconselha-se utilizar equipamentos de proteção, tais como, filtros para rede AC e linha telefônica.

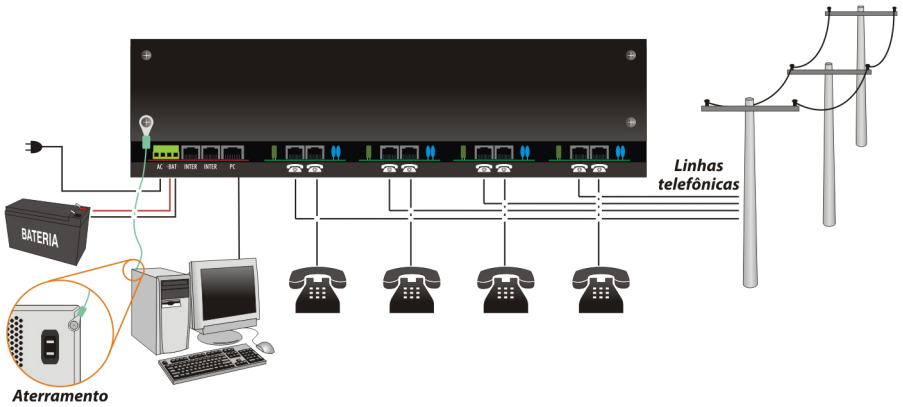
Identificando as partes da conexão

ILUSTRAÇÃO DA PARTE TRASEIRA DO RECEPTOR RELATUS 4

1. Entrada para os fio de conexão AC (secundária).
2. Saída para os fios da bateria.
3. Barramento INTER para cascateamento.
4. Barramento INTER para cascateamento.
5. Saída serial para comunicação com o PC.
6. Entrada para linha de telefone fixo.
7. Entrada para extensão fixa.

Conexão de um receptor

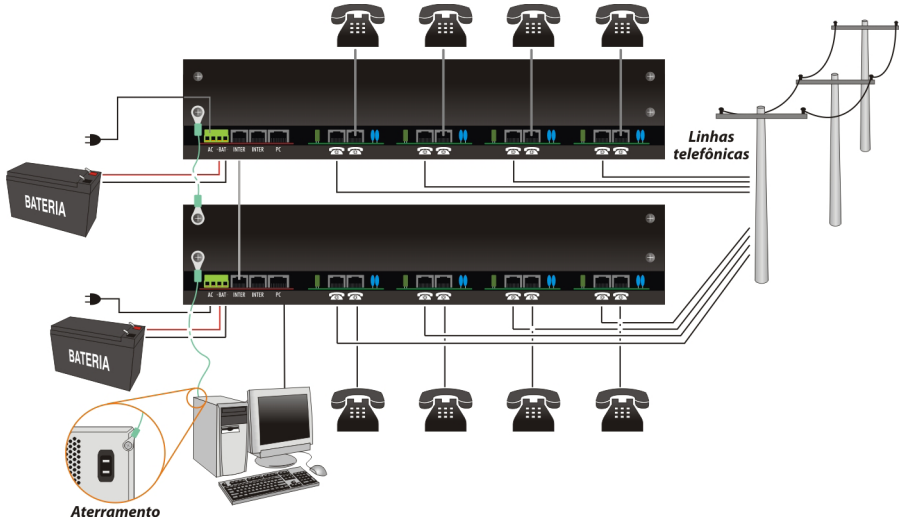
O receptor Relatus 4 que será conectado ao PC, será reconhecido automaticamente como receptor Máster.



ATENÇÃO! A não utilização do cabo terra, pode provocar danos na porta serial tanto do computador quanto do receptor.

Conexão de dois ou mais receptores

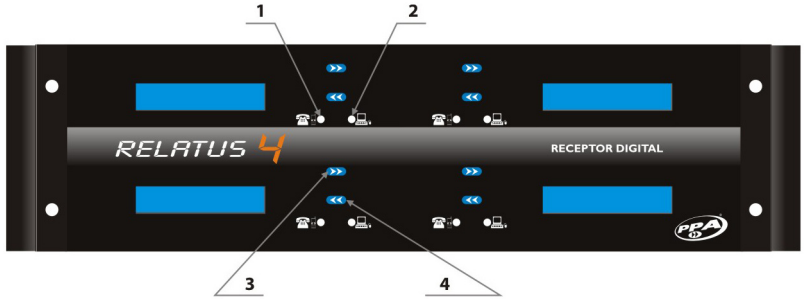
O receptor Relatus 4 que será conectado ao PC, será reconhecido automaticamente como receptor Máster. Os demais receptores do sistema devem sempre ser configurados como Slave.



Para cada novo gabiente conectado ao sistema, só é ligado a outro pelo barramento LIN de cascateamento e identificá-lo como Slave com o ID diferente dos demais receptores do sistema.
Você pode conectar até 4 gabinetes Relatus 4, podendo chegar até 16 receptores por saída serial.

ATENÇÃO! A não utilização do cabo terra, pode provocar danos na porta serial tanto do computador quanto do receptor.

Identificando o painel frontal



1. Led indicador do status da linha de telefone fixo:
Quando este led estiver apagado, indica que a linha fixa está conectada ao receptor mas não está recebendo uma chamada. Assim que este led acender, indica que o receptor está recebendo uma ligação via linha fixa, ficando aceso durante todo o período que durar a conexão, e assim que terminada a ligação ele apagará novamente.
Quando este led estiver piscando, indica que a linha de telefone fixo não está conectada ao receptor ou que apresenta alguma falha.

2. Led indicador do status de comunicação com o PC:
Este led indica o status de comunicação com o PC. Quando o mesmo estiver piscando com uma freqüência mais lenta, indica que a comunicação com o PC está correta.
Quando o mesmo piscar com uma freqüência mais rápida (a mesma freqüência de indicador de falha de linha fixa), indica que o mesmo perdeu a comunicação com o PC.

3. Botão avançar:
Este botão serve para avançar os eventos indicados no display. No modo offline (sem comunicação com PC), serve para aceitar um evento manualmente (ACK manual).

4. Botão retroceder:
Este botão serve para retroceder os eventos indicados no display. No modo offline (sem comunicação com PC), serve para aceitar um evento manualmente (ACK manual).
Pressionando simultaneamente os botões avançar e retroceder, você entra no modo de visualização do status do receptor.

5. Display:
O display indica o status e os eventos internos do receptor Relatus 4 e também os eventos recebidos via linha telefone fixo.
Os últimos 257 eventos recebidos podem ser visualizados no display.

Operando o sistema Relatus 4

Antes de começar a utilizar o sistema Relatus 4, é necessário:
1. Configurar o sistema através do Software PPA Relatus que se encontra no site www.ppa.com.br, ou com o seu distribuidor PPA.
2. Entender as mensagens que aparecem no display.
3. Cadastrar os eventos internos do receptor Relatus 4 e os eventos do Monicel GPRS Monitus.

Configurando o receptor com o Software PPA Relatus

Para configurar o receptor Relatus 4 com o PPA Relatus, baixe o arquivo para o PC no site www.ppa.com.br

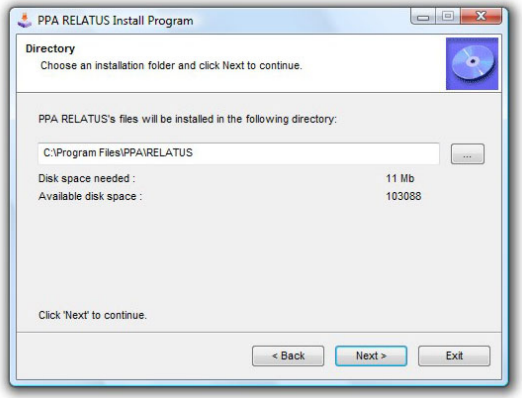
Para utilizar o PPA Relatus, o receptor Relatus 4 não pode estar em comunicação com o software de monitoramento. Caso ele esteja em comunicação com o software de monitoramento, o PPA Relatus não ira funcionar.

Instalando o Software PPA Relatus (apenas para Windows XP)

Baixe o Software PPA Relatus no site www.ppa.com.br.
Dê 2 cliques no arquivo executável (.exe) para dar início a instalação.
A tela a seguir será exibida.

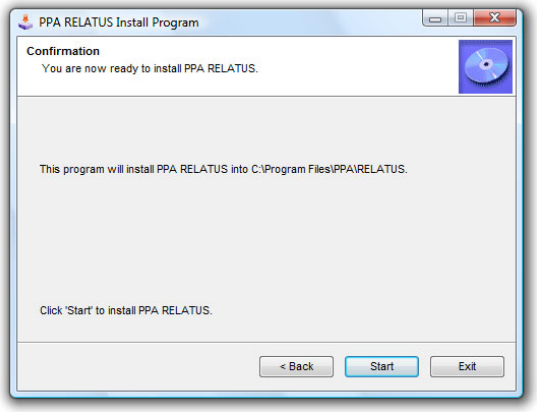
PPA RELATUS Install Program
Welcome to the PPA RELATUS Install program.
This program allows you to install PPA RELATUS on your hard drive.
It is strongly recommended that before proceeding, you ensure that no other Windows programs are running.
If you do not wish to install PPA RELATUS, click 'Exit' now; otherwise click 'Next' to continue.
< Back
Next >
Exit

Clique no botão "Next" para continuar, ou "Exit" para abortar o processo.
A tela a seguir será exibida.

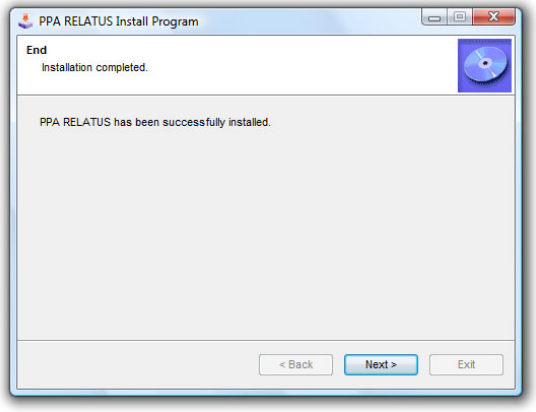


O PPA Relatus já vem configurado para instalar em "C:\Program Files\PPA\Relatus\".
Caso queira instalar em outro grupo, basta selecionar o novo grupo clicando no botão " . . . " .
Clique no botão "Next" para continuar, ou "Exit" para abortar o processo.

A tela a seguir será exibida.

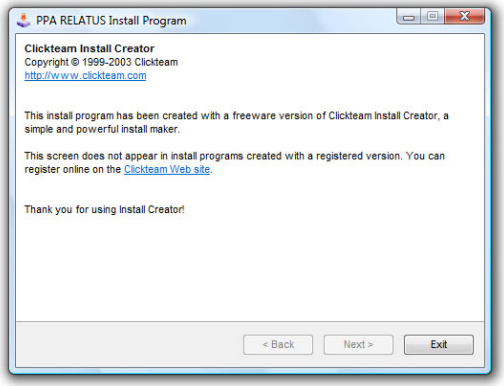

PPA RELATUS Install Program
Confirmation
You are now ready to install PPA RELATUS.
This program will install PPA RELATUS into C:\Program Files\PPA\RELATUS.
Click 'Start' to install PPA RELATUS.
< Back
Start
Exit

Clique no botão "Start" para instalar, ou "Exit"para abortar o processo.
A tela a seguir será exibida.



Clique no botão “Next” para continuar.

A tela a seguir será exibida.

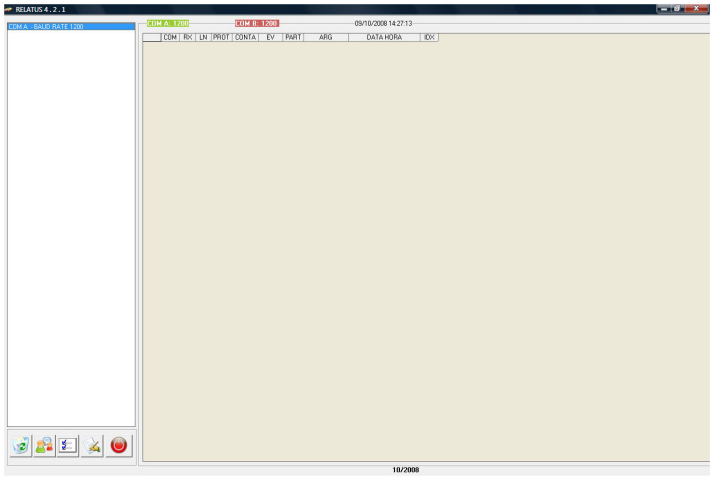

PPA RELATUS Install Program
Clickteam Install Creator
Copyright © 1999-2003 Clickteam
http://www.clickteam.com
This install program has been created with a freeware version of Clickteam Install Creator, a simple and powerful install maker.
This screen does not appear in install programs created with a registered version. You can register online on the Clickteam Web site.
Thank you for using Install Creator!
< Back
Next >
Exit

Clique no botão "Exit"para finalizar o processo de instalação.
Com o PPA Relatus instalado, você já pode configurar o seu receptor Relatus 4.

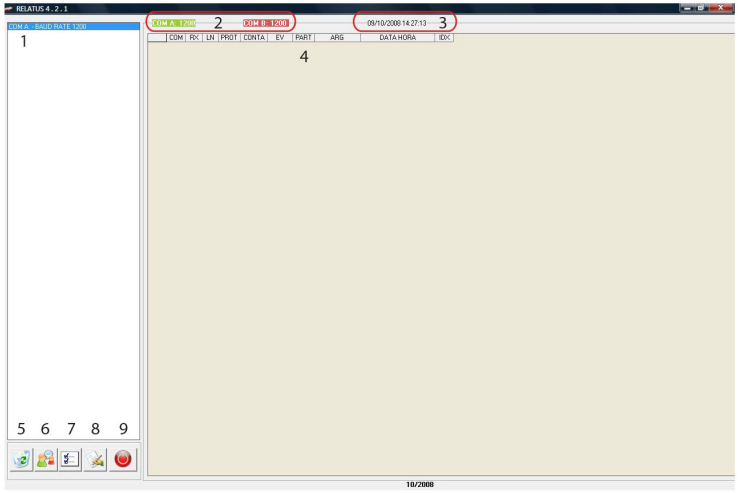
Configurando o receptor Relatus 4 com o PPA Relatus

Para iniciar o PPA Relatus, dê 2 cliques no ícone localizado na área de trabalho do Windows.

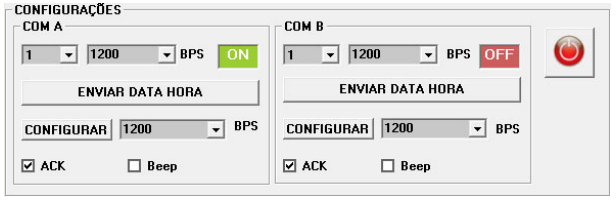
Feito isto, irá abrir a seguinte tela.



Entendendo a tela do PPA Relatus



1. Tela que mostra os eventos que passam pela porta serial COM do PC.
2. Indicador do status da porta de comunicação COM com o receptor Relatus 4.
Quando vermelho, indica que não há comunicação do receptor Relatus 4 com o PC e quando verde, indica que a comunicação esta OK.
3. Data e hora atual do PC.
4. Tela dos eventos recebidos no PPA Relatus.
COM: Porta COM por onde foi recebido o evento.
RX: Receptor por onde foi recebido o evento (ver capítulo "Configurando a ID do receptor Relatus 4").
LN: Linha pela qual foi recebido o evento.
PROT: Protocolo INT para evento interno (eventos gerados pelo receptor); 4x2 para eventos enviados pelo painel em 4x2 e CID para eventos enviados pelo painel em Contact ID.
CONTA: Número da Conta do painel que gerou o evento
EV: Código do evento, pode ser em 4x2 ou Contact ID.
PART: Partição da conta do painel de alarme.
ARG: Argumento do evento, pode ser em 4x2 ou Contact ID.
IDX: Índice dos eventos recebidos pelo PPA Relatus.
5. Botão Limpar: Limpa a tela que mostra os eventos que passam pela porta serial COM do PC.
6. Idioma: Pode-se escolher entre português, espanhol e inglês.
7. Configurações: Ao clicar no botão "Configurações", irá abrir a seguinte tela.



Com o PPA Relatus, pode-se ajustar a velocidade da porta COM do PC.
Quando OFF, indica que a porta não está sendo utilizada e quando ON, indica que a porta está sendo utilizada para comunicar com o receptor Relatus 4.
O botão "ENVIAR DATA E HORA", serve para ajustar a hora do receptor Relatus.
Observe que a data e hora enviada para o receptor Relatus 4 são as mesmas do PC, logo, antes de enviar, verifique se as mesmas estão corretas no PC.
Para configurar a velocidade de comunicação do receptor Relatus 4 com o software de monitoramento (Baud Rate), escolha a velocidade e clique em enviar. Você pode escolher entre as 4 velocidades do receptor (1200, 4800, 9600 e 19200).
A configuração de fábrica do Baud Rate é de 1200 bps. Para alterar a configuração de Baud Rate, selecione a velocidade desejada e clique no botão enviar para alterar a velocidade de Baud Rate.
Cuidado, pois a cada vez que o Relatus 4 for reiniciado, a configuração de Baud Rate volta para o default de fábrica que é de 1200 bps.
Ao ativar o ACK, você está fazendo com que o PPA Relatus envie o código de que o evento foi aceito (confirmação de recebimento do evento).
O Beep serve para cada vez que recebido um evento, seja gerado um Beep.
Depois de realizada a configuração, clique em Desligar no canto superior direito.
8. Arquivos: Você pode utilizar esta ferramenta para localizar um evento. Buscar eventos por mês, por dia, por conta e verificar estatísticas.
9. Desligar: Depois de configurado o receptor Relatus 4 (velocidade de Baud Rate, data e hora), antes de conectar com o software de monitoramento, você deve desligar o PPA Relatus. Caso contrário ele não irá comunicar com o mesmo.

Entendendo as mensagens do display do receptor Relatus 4

Podemos separar os eventos apresentados no display do receptor Relatus 4 em duas categorias (eventos internos e eventos externos).
Eventos internos são aqueles gerados pelo próprio receptor Relatus 4.
Eventos externos são aqueles recebidos pela linha de telefone fixo.

Lista de eventos internos

Descrição do evento	Cód. evento	Mensagem no display
Reset no sistema	D0	INT Reset
Falha de PC	05	INT Falha PC
Restabelece PC	06	INT Rest PC
Falha de linha	20	INT Falha Te.l Fixo
Restabelece linha	30	INT Rest Tel. Fixo
Falha de AC	15	INT Falha AC
Restabelece AC	16	INT Rest AC
Falha de bateria	03	INT Falha Bateria
Restabelecimento bateria	04	INT Rest Bateria
Chamada sem dados	40	INT Erro Ligação
Chamada dados com erro	10	INT Erro Comunicação
ACK Manual	51	INT Manual ACK

Identificando as telas de Status

Ao pressionar simultaneamente as teclas "Avançar" e "Retroceder", aparecerá uma tela que indica o status do receptor Relatus 4, data e hora, se é Máster ou Slave, a ID e a versão do Firmware, a versão do Software PPA Relatus e a velocidade de Baud Rate.

01/00: Data atual do receptor Relatus 4.
00:00:00: Hora atual do receptor Relatus 4.
V2.8: Versão do receptor Relatus 4.
C000: Função ainda não implementada.
BR (Baud Rate): A velocidade de Baud Rate deve ser configurada pelo Software PPA Relatus. A tabela ao lado indica a velocidade de Baud Rate.

Baud Rate	Velocidade em bps
1	1200
2	4800
3	9600
4	19200

Id00 (Identidade do receptor Relatus 4): Ver capítulo "Configurando a ID do receptor Relatus 4". Cada Receptor conectado no sistema, deve apresentar uma ID diferente das demais. Caso contrário, o mesmo apresentará conflito.
MT: Se o Receptor estiver configurado como Máster (a que apresenta comunicação com o PC) aparecerá na tela de visualização MT, caso contrário aparecera SL (Slave). Somente o receptor Relatus 4 configurado como Máster comunica com o PC. Os configurados como Slave comunicam com o PC através do receptor Máster (ver capitulo "Conexões do sistema").

Identificando os eventos externos do receptor

O receptor Relatus 4 recebe eventos na linha de telefone fixo nos formatos Contact ID e 4x2.
Quando o receptor Relatus 4 está em comunicação com o PC (este deve sempre ser configurado como Máster), o último evento recebido fica aparecendo no display, o penúltimo fica na posição número 2 e assim sucessivamente até o limite de buffer de 257 eventos.
Quando o receptor não está em comunicação com o PC, o evento fica aparecendo no display até ser aceito manualmente (Manual ACK), ficando registrado no receptor que o evento foi aceito manualmente. Somente depois que o evento for aceito, é mostrado o próximo evento. Sempre que o receptor Relatus 4 estiver operando no modo manual (sem comunicação com o PC), será gerado um beep pelo buzzer do receptor Relatus 4 para sinalizar que está operando no modo manual. O buzzer ficará emitindo o beep enquanto o evento não for aceito e a cada novo evento será gerado um beep.

Identificando os eventos em Contact ID no display

Para uma interpretação segura dos eventos no display, leia da forma apresentada abaixo.

LLL: Linha por onde foi recebido o evento (FIX = linha de telefone fixo).
CCCC: Número da conta do painel que reportou o evento (sempre 4 dígitos).
Y: Quando for Evento será representado pela letra E e quando for Restabelecimento será representado pela letra R. Neste campo sempre aparecera E ou R.
EEE: Este campo indica o código do evento em Contact ID. Para saber a descrição do evento em Contact ID, verifique a tabela do fim do maunal.
PP: Campo destinado a partição do painel de alarme que reportou o evento.
AAA: Argumento do evento em Contact ID. Os argumentos são as zonas do painel de alarme e os usuários.
01/01/00 - 00:00: Data e hora do recebimento do evento.
***:** Este caractere indica que o evento não foi enviado para o software de monitoramento ou não foi aceito manualmente (Manual ACK). Assim que o evento for descarregado no PC para o software de monitoramento ou aceito manualmente (Manual ACK), este caractere desaparecerá.
FFF: Local da posição de memória em que se encontra o evento.

Exemplo de como fazer uma leitura do display em Contact ID:

Linha por onde foi recebido o evento: Telefone fixo (FIX)
Conta: 2004
Evento: E
Código do evento em Contact ID: 401
Partição: 01
Argumento: 003
Horário do recebimento do evento: 01/01/00 - 00:01
Status do Evento: * Este evento não foi descarregado para o PC ou foi aceito manualmente.
Posição de memória em buffer: 001

Pode-se dizer então que:
O painel de número de conta 2004, foi desarmado (E401) a partição 01 pelo usuário 003 e este evento foi recebido via linha fixa (FIX) no dia 01/01/00 às 00:01, e este evento se encontra na posição de memória 001 e não foi descarregado para o PC ou aceito manualmente (Manual ACK).

A tabela completa dos eventos em Contact ID se encontra no final deste manual.

Identificando os eventos em 4x2 básico no display

Para uma interpretação correta dos eventos em 4x2 básico, interprete os eventos da forma abaixo.

LLL: Linha por onde foi recebido o evento (FIX = linha de telefone fixo).
NNNN: Número da conta do painel que reportou o evento (sempre 4 dígitos).
CC: Este campo indica o código do evento em 4x2.
01/01/00 - 00:00: Data e hora do recebimento do evento.
***:** Este caractere indica que o evento não foi enviado para o software de monitoramento ou não foi aceito manualmente (Manual ACK). Assim que o evento for descarregado no PC para o software de monitoramento ou aceito manualmente (Manual ACK), este caractere desaparecerá.
FFF: Local da posição de memória em que se encontra o evento.

Os eventos reportados em 4x2 não são apresentados em tabela no final deste manual, pois, não existe um padrão universal para este tipo de protocolo.

Exemplo de como fazer uma leitura do display em 4x2 básico:

Como em 4x2 não existe um padrão universal, para efeito de estudo deste exemplo, vamos supor que o código F7 será arme pelo usuário 7.

Linha por onde foi recebido o evento: Telefone fixo (FIX)
Numero de conta: 2005
Código do Evento em 4x2 básico: F7
Horário do recebimento do evento: 01/01/00 - 00:01
Status do evento: * Este evento não foi descarregado para o PC ou foi aceito manualmente.
Posição de memória em buffer: 001

Pode-se dizer então que:
O painel de número de conta 2005, foi armado (F7) pelo usuário 7 e este evento foi recebido via linha de telefone fixo (FIX) no dia 01/01/00 às 00:01 e este evento se encontra na posição de memória 001 e não foi descarregado para o PC e nem aceito manualmente (Manual ACK).

Caso tenha reparado em ambos os exemplos, o horário de recebimento dos eventos é o mesmo, indicando que o receptor Relatus pode receber simultaneamente os eventos na linha de telefone fixo.

Como configurar o receptor Relatus 4 no software de monitoramento

Considerações:
O padrão de comunicação serial do receptor Relatus 4 é o padrão Sur-Gard, portanto, todo software de monitoramento que comunique com o receptor Sur-Gard, comunicará com o receptor Relatus 4.
Antes de configurar o receptor Relatus 4, verifique se as conexões do sistema estão de acordo com o descrito no manual de instruções e se o receptor está pré-configurado pelo software PPA Relatus.
É válido lembrar que o receptor Relatus 4 que irá comunicar com o PC deve sempre estar configurado como Máster.

Configurando o receptor Relatus 4

As configurações padrões do receptor Relatus 4 são:

Baud Rate:
1200 bps (default de fábrica)
4800 bps
9600 bps
19200 bps

Para alterar o Baud Rate você deve utilizar o software PPA Relatus de acordo com o descrito anteriormente neste manual. Toda vez que o receptor Relatus 4 for resetado (desligado e ligado novamente), a velocidade de Baud Rate volta para 1200 bps.

Paridade: N, Nenhuma ou None
A paridade será configurada como N. Em alguns softwares de monitoramento, você vai encontrar com a descrição "Nenhuma" ou "None".
Bit de Dados: 8
Deve sempre ser configurado como 8.
Bit de Parada: 1
Deve sempre ser configurado como 1. Em alguns softwares de monitoramento você pode encontrar a descrição Stop Bit ao invés de Bit de Parada.
Código ACK: 06
Alguns softwares de monitoramento podem pedir o código ACK, mas, a maioria dos softwares não exige esta opção.
Porta de comunicação serial (COM): A porta de comunicação serial é a mesma que a utilizada pelo software PPA Relatus. Uma dica que pode auxiliar a identificar a porta de comunicação serial é testar todas as portas de comunicação COM com o software PPA Relatus.

ATENÇÃO! Se mesmo assim ainda persistir alguma dúvida quanto a configuração do receptor Relatus 4, entre em contato com o seu distribuidor PPA.

Tabela de eventos em Contact ID

Código	Descrição
E100	Emergência médica
E101	Emergência pessoal
E110	Alarme de incêndio
E111	Incêndio - Detector de fumaça
E112	Incêndio - Combustão
E113	Incêndio - Fluxo de água
E114	Incêndio - Sensor de calor
E115	Incêndio - Pull Station
E120	Alarme de pânico
E121	Coação

Código	Descrição
E122	Emergência silenciosa
E123	Emergência com sirene
E130	Alarme de furto (padrão)
R130	Restauração alarme furto
E131	Alarme de furto - Perímetro
R131	Restauração alarme de furto - Perímetro
E132	Alarme de furto - Interior
R132	Restauração alarme de furto - Interior
E133	Alarme de furto - 24 horas
R133	Restauração alarme de furto - 24 horas
E134	Alarme de furto - Entrada / saída
R134	Restauração alarme de furto - Entrada / saída
E135	Alarme de furto - Dia / noite
R135	Restauração alarme de furto - Dia / noite
E136	Alarme de furto - Externo
R136	Restauração alarme de furto - Externo
E137	Alarme de furto - Tamper
R137	Restauração alarme de furto - Tamper
E138	Alarme de furto - Próximo
R138	Restauração alarme de furto - Próximo
E140	Alarme geral
R140	Restauração alarme geral
E141	Alarme - Laço aberto
R141	Restauração alarme - Laço aberto
E142	Alarme - Laço circuitado
R142	Restauração alarme - Laço circuitado
E143	Alarme - Falha no módulo expansor
R143	Restauração alarme - Falha no módulo expansor
E144	Alarme - Sensor de tamper
R144	Restauração de alarme - Sensor de tamper
E145	Alarme - Tamper do módulo expansor
R145	Restauração alarme - Tamper do módulo expansor
E150	Alarme - 24 horas sem furto
R150	Restauração alarme - 24 horas sem furto
E151	Alarme - Gás detectado
R151	Restauração alarme - Gás detectado
E152	Alarme - Refrigeração
R152	Restauração alarme - Refrigeração
E153	Alarme - Sistema de aquecimento
R153	Restauração alarme - Sistema de aquecimento
E154	Alarme - Vazamento de água
R154	Restauração alarme - Vazamento de água
E155	Alarme - Foil break
R155	Restauração alarme - Foil break
E156	Alarme - Zona diurna
R156	Restauração alarme - Zona diurna
E157	Alarme - Nível do gás baixo
R157	Restauração alarme - Nível do gás baixo
E158	Alarme - Alta temperatura
R158	Restauração alarme - Alta temperatura
E159	Alarme - Baixa temperatura
R159	Restauração alarme - Baixa temperatura
E161	Alarme - Perda de ar
R161	Restauração alarme - Perda de ar

Código	Descrição
E200	Supervisão - Supervisão de incêndio
R200	Restauração supervisão - Supervisão de incêndio
E201	Supervisão - Baixa pressão de água
R201	Restauração supervisão - Baixa pressão de água
E202	Supervisão - Baixo nível CO2
R202	Restaurção supervisão - Baixo nível CO2
E203	Supervisão - Sensor da válvula do portão
R203	Restauração supervisão - Sensor da válvula do portão
E204	Supervisão - Nível baixo de água
R204	Restauração supervisão - Nível baixo de água
E205	Bomba ativada
R205	Restauração bomba ativada
E206	Falha na bomba
R206	Restauração falha na bomba
E250	Falha de Keep Alive
R250	Restauração de falha de Keep Alive
E251	Cliente em lista branca
R251	Cliente em lista negra
R252	Configuração do receptor IP alterada
E301	Falha de AC
R301	Restaurado - Falha de AC
E302	Falha de bateria
R302	Restaurado - Falha de bateria
E305	Reset central de alarme
E306	Programação da central alterada
E321	Falha na sirene
R321	Restaurado - Falha na sirene
E330	Falha de tensão no barramento

Cadastro dos eventos internos do receptor Relatus 4

Para cadastrar os eventos internos do receptor Relatus 4, procure no software de monitoramento onde cadastrar os eventos internos.
Depois siga a tabela de "Lista de eventos internos", cadastre os códigos de Evento da primeira coluna e a descrição da terceira coluna.

Código	Descrição
R330	Restaurado - Falha de tensão no barramento
E333	Falha de comunicação no barramento
R333	Restauração de falha de comunicação no barramento
E351	Falha de linha telefônica
R351	Restauração de linha telefônica
E360	Falha de supervisão do painel via GPRS
R360	Restauração de falha de supervisão do painel via GPRS
E400	Desarmado usuário máster
R400	Armado usuário máster
E401	Desarme usuário
R401	Arme usuário
E402	Desarmado partição por usuário
R402	Armado partição por usuário
R403	Auto-ativado

Código	Descrição
R404	Arme sem movimento
E407	Desarmado via download
R407	Armado via download
E408	Desarmado por um toque
R408	Armado por um toque
E409	Desarmado controle remoto
R409	Armado controle remoto
E410	Acesso via download
E423	Dellinquency
E532	Perca de módulo assinante
R532	Restauração de módulo assinante
E533	Perca de sinal ou serviço celular
R533	Restauração de sinal ou serviço celular
E534	Perca ou danificação de módulo celular
R534	Restauração de módulo celular
E570	Setor anulado
E601	Teste enviado manualmente
E602	Teste periódico
E623	Log de eventos cheio